

Greens Engros ApS. herefter kaldet GE

Disse betingelser vil altid være tilgængelige på greensengros.dk og den til hver en tid tilgængelige og nyeste udgave vil være at betragte som værende gyldig. Betingelserne vil være tilgængelige på dansk. GE vil på forespørgsel uddybe indholdet eller svare på spørgsmål som er relateret til forståelsen af disse betingelser.

Betingelserne vil have deres gyldighed vedrørende alle forhold nævnt heri, medmindre andet er skriftligt aftalt. For forhold ikke nævnt heri vil almen lovgivning være gældende.

§1 Kundeoprettelse

Alle kunder hos GE tildeles unikke kundenumre. Efter ønske kan kunder oprettes med indtil flere kundenumre, til anvendelse ved opdeling af fakturering, forskellige leveringsadresser mm.

Kunden er først oprettet og handelsberettiget i det omfang, GE har bekræftet kundens anmodning og fremsendt tildelte kundenummer, password, samt til enhver tid gældende generelle handels- og leveringsbetingelser. Nyeste og gældende handels- og leveringsbetingelser vil altid være tilgængelige via vores hjemmeside.

Adgangskoder er personlige og må ikke deles med uvedkommende. Kunden er ansvarlig for al misbrug af konto og password. Ved personaleændringer i din forretning foreslår vi at der forespørges ændring af kodeord til webshoppen. Dette ansvar påhviler kunden alene.

Generelt og for alle forhold der kan påvirke kundens drift væsentligt. Vil GE hurtigst muligt informere ved indtræffelse af force majeure eller andre forhold GE ikke er herre over. Følg i øvrigt nyheder og opdateringer på vores hjemmeside.

§2 Priser og betalingsbetingelser

Tilbud og priser afgivet af GE vil kun være gyldige, i det omfang kunden skriftligt har accepteret, samt i den periode der oplyses sammen med tilbuddet/prisen.

Alle priser vist eller oplyst er angivet i danske kroner eksklusiv moms. Med mindre andet er angivet.

Alle priser vil på faktura være angivet i danske kroner pålagt moms efter gældende lovgivning. Med mindre andet er angivet.

Der tages forbehold for fejl i priser, informationer og afgifter.

Fakturering sker til bestillingsdagens priser med mindre andet er angivet eller oplyst.

Betalingsbetingelser er **løbende uge + 8 dage** fra fakturadato, med mindre andet er aftalt.

Betales købesummen ikke rettidigt, beregnes morarenter på 2 % pr. påbegyndt måned, af den til enhver tid værende restgæld, fra forfaldsdagen.

GE forbeholder sig retten til at ændre aftalte betalings betingelser, såfremt det vurderes at kundens evne til at betale forfaldne beløb forringes. Kunden vil blive oplyst herom.

Kunden har ikke ret til at tilbageholde eller modregne beløb, som følge af kundens egne modkrav eller egen opfattelse af tilgodehavende. En sådan hændelse vil blive betragtet som misligholdelse af aftalte betingelser vedr. forfald og betalinger.

§3 Sortiment og varer

Der tages forbehold for ændringer i sortiment, udsolgte varer eller af leverandøren ikke leverede varer. GE vil i så fald sende bedst mulige alternativ, hvis og såfremt vi på dagen lagerfører en erstattende vare der vurderes at være af samme type og art. Denne service kan fravælges.

GE er ikke forpligtiget til at udbetale erstatning eller hel/delvis kompensation eller godtgørelse for manglende leveret vare. Ej heller er GE forpligtiget til at yde erstatning eller hel/delvis kompensation eller godtgørelse til dækning af kundens tab, som følge af manglende levering af vare.

Varens specifikation mht. navn, type, oprindelse, vægt og/eller antal stk. vil være som oplyst af GE's leverandør. Der tages forbehold for fejl.

For varer som kan bestilles i stk. eller anden anbrud, der vil den oplyste vægt være et gennemsnit af KS/KOLLI vægt divideret med antal stk. indeholdende. Der tages forbehold for afvigelser indtil +/- 5%.

Vægtvarer som eksempelvis fisk, visse ostetyper o.a., kan i visse tilfælde bestilles i enheder som f.eks. KG, STK eller KS/KOLLI, da vægten er ubekendt, indtil varen er fundet og pakket, kan vi kun oplyse prisen pr. kg. for den pågældende vare.

§4 Ordreafgivelse

Ordrer afgives på www.greensengros.dk frem til kl. 02.00 (bemærk at visse varer kan være underlagt bestillings deadlines) eller ved personlig betjening på 3618 0930 i tidsrummet kl. 06.00-15.00 (lørdag 06.00-13.00)

Ved online bestilling kan der maksimalt afgives til ordre til levering indenfor de kommende 14 dage. Ønskes fremtidige leveringer herudover, skal ordren afgives pr. tlf. på 3618 0930

GE har ret til at pålægge kunden fragtgebyr, såfremt aftalte minimumskøb pr. levering ikke opnås eller andre aftalte betingelser ikke opfyldes af kunden. Minimumskøb og størrelsen på et evt. fragtgebyr vil på forhånd være oplyst af GE i forbindelse med kundeoprettelse.

Ved ordreafgivelse på telefonsvarer, forbeholder GE sig retten til at sende varer og mængder der efter bedste evne stemmer overens med kundens ønsker. Afvigelser og ansvaret herfor på falder kunden alene. GE forbeholder sig retten til ikke at levere en given vare, såfremt varen ikke er på lager eller der er specielle krav til bestilling af varen eller GE efter bedste overbevisning ikke kan afgøre hvilket produkt der ønskes leveret.

Ved ordreafgivelse på telefonsvarer kan kunden ikke forvente at kunne reklamere varens type, art og eller antal leveret, ej heller kan kunden forvente at kunne returnere ordren helt eller delvist. Efterlevering af varer eller ombytning af varer bestilt pr. telefonsvarer, vil blive pålagt ekspresgebyr, efter forudgående aftalt sats.

Ved ordreafgivelse på telefonsvarer giver kunden automatisk afkald på retten til reklamation vedr. prissætning af en given vare.

Ordre afgivelse til levering samme dag er som udgangspunkt ikke muligt og GE forbeholder sig retten til at afvise ordreafgivelse. Skulle en sådan ordre til samme dags levering blive accepteret og modtaget af GE, forbeholder GE sig retten til at pålægge et gebyr. Gebyrets størrelse vil altid blive oplyst ved accept af ordren.

Ved ordre afgivelse til levering samme dag og GE accept heraf, vil være underlagt almene betingelser vedr. minimumskøb pr. ordre levering skal ligeledes være opfyldt. Er dette ikke tilfældet, vil den pågældende ordre ligeledes være pålagt fragtgebyr jf. gældende aftale vedr. minimumskøb og gebyrets størrelse. dvs. at kunden ved samme dags levering kan opleve at blive opkrævet 2 forskellige gebyrer.

§4.1 Afbestilling

Kunden har ikke mulighed for at afbestille afgivet ordre, andet end ved personlig henvendelse i tidsrummet, hverdage mellem kl. 06.00-15.00, dagen før ønsket levering og lørdage i tidsrummet kl. 06.00-13.00, for ændring til mandags levering.

GE forarbejdede varer og specielt fremskaffede varer kan være undtaget herfra og afbestilling derfor ikke mulig.

§5 Levering

Ved forgæves levering, som følge af kundeansvarlige forhold vil GE være berettiget til at pålægge ekspresgebyr for evt. efterlevering. Kunden vil blive orienteret herom og kan derfor fravælge muligheden for levering/efterlevering.

Varerne leveres på aftalt leveringsadresse og i aftalt tidsinterval. Det aftalte tidsinterval er en intention.

GE er ikke forpligtiget til at udbetale erstatning eller hel/delvis kompensation eller godtgørelse for, for sent eller manglende leveret vare. Ej heller er GE forpligtiget til at yde erstatning eller hel/delvis kompensation eller godtgørelse til dækning af kundens tab, som følge af for sent eller manglende levering af vare.

Under alle omstændigheder kan GE's erstatningspligt aldrig overstige fakturabeløbet eksklusiv moms for den pågældende leverance.

Varerne anses for leveret, og risikoen således overgået til kunden, når de er stillet til kundens disposition på aftalt leveringssted, uanset om kunden eller dennes personale er til stede.

Levering af varer vil ske efter kundens vejledning. Dog skal der være klargjort og ryddet et areal, som svarer til den modtagne mængde af varer. Kundens arealer og tilfaldsveje skal være tilgængelige, ryddet og sikre at færdes på.

Kunden har ligeledes pligt til at sørge for, at adgangsveje er ryddet for is og sne.

Kunden kan ikke forvente levering af varer, således det strider imod almen praksis og/eller dansk lovgivning og arbejdsmiljøregler.

§6 Reklamation

Reklamation af fejl og mangler skal ske straks efter levering. Reklamation skal ske ved kontakt til GE kundeservice på 36180930 mellem kl. 06.00 og 15.00 (lørdage mellem kl. 06.00 og 13.00) eller pr. e-mail til kundeservice@greensengros.dk

Ved fejl og mangler har GE ret til, men ikke pligt til, for egen regning og indenfor rimelig tid at omlevere og/eller afhjælpe på anden vis.

Varer som er placeret i webshoppens "kurv", men ordre ikke fuldt gennemført og bekræftet, vil blive betragtet som "ikke afgivet ordre", hvorfor kunden må forvente at blive pålagt gebyr, ved ønsket efterlevering.

Varer som er forarbejdet af GE, herunder snit-grønt og juice produkter, kan ikke returneres, som følge af kunde fejlagtig afgivet ordre.

Varer som er specielt fremskaffet eller fremstillet efter kundens ønske kan ikke returneres, som følge af kunde fejlagtig afgivet ordre.

Ved reklamationer forbeholder GE sig retten til at kræve billeddokumentation fremsendt.

Varer som er kasseret/bortkastet eller på anden vis disponeret over, af kunden, uden forudgående aftale med GE, kan ikke reklameres.

Ved for sen eller mangelfuld reklamation bortfalder kundens krav.

Ved returnering af varer er GE berettiget til ikke at kreditere eller godtgøre kunden såfremt den returnerede vare ikke er i samme stand eller kvalitet som ved leveringstidspunkt.

§7 Produktansvar

GE's ansvar vedr. ejendoms-, løssøre- og personskade, begrænser sig generelt til hændelser og skader der kan godtgøres at skyldes fejl eller forsømmelser begået af GE.

GE kan ikke gøres ansvarlig for kundens eventuelle driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

§8 Emballage og transport materiel

Hvis og såfremt GE leverer varer i bur, paller eller anden form for materialer der genbruges, så betragtes disse leveringsmaterialer som GE's ejendom og er udelukkende stillet til rådighed for kunden. Materialet skal placeres således GE jævnlige har mulighed for at tage materialet retur.

Plast og metal emballager og leveringsmateriale, mærket af, eller tilhørende anden catering, foodservice eller producerende virksomhed tages ikke retur, med mindre emballage eller materialet er leveret af Greens Engros ApS.

Bortkommer materiel, er GE berettiget til at opkræve betaling herfor.

§8.1 Returnering / afhentning af pap emballage

GE kan efter aftale tage pap emballage retur, dog kun efter skriftlig aftale. Betingelser og undtagelser får en sådan aftale, vil som minimum være;

Returemballage skal pakkes i eller på europalle eller metalbur, dvs. samme returnerbare leveringsmateriel som blev anvendt ved levering af produktet/ordren.

Retur emballage skal være rent og tørt

Returemballage skal være slået/foldet sammen, således det fylder mindst muligt.

Returemballage skal være tilgængeligt, i forbindelse med levering af varer.

Returemballage fra samme dags levering kan først tages retur ved næste ordre levering.

Emballage der har været anvendt til kød, fisk eller lign. ferskvarer/frostvarer kan ikke tages retur. Bemærk venligst at vi ikke bortsorterer disse produkt-emballager på stedet, men undlader at tage emballage mængden retur som helhed.

Glas, flasker og metal tages ikke retur og må ikke forefindes blandt returemballage. Bemærk venligst at vi ikke bortsorterer på stedet, men undlader at tage emballage mængden retur som helhed.

Dags renovation må ikke forefindes blandt returemballage. Bemærk venligst at vi ikke bortsorterer på stedet, men undlader at tage emballage mængden retur som helhed.

Plast og metal emballager, samt leveringsmateriale, mærket af, eller tilhørende anden catering, foodservice eller producerende virksomhed tages ikke retur, med mindre emballage eller materialet er leveret af Greens Engros ApS.

Opfyldes betingelser ikke helt eller delvist eller påføres GE ekstraordinære omkostninger i forbindelse med denne service, kan aftalen opsiges uden varsel.

Betingelsernes formål er at sikre Greens Engros ApS. og alle vore kunder et godt og jævnbyrdigt samarbejde. Et samarbejde som tilsikrer og fordrer tillid og gavner alle parter i deres mål og ønsker.

De Bedste Hilsner

