



Opdateret i Skovlunde den 3. november 2023

## **Handels- og leveringsbetingelser for Greens Engros ApS.**

Version: 2.3

Disse betingelser vil altid være tilgængelige på greensengros.dk og den, til enhver tid tilgængelige og nyeste udgave vil være at betragte som værende gyldig. Betingelserne vil være tilgængelige på dansk. GREENS ENGROS vil ved forespørgsel uddybe indholdet eller svare på spørgsmål som er relateret til forståelsen af disse betingelser.

Betingelserne vil have deres gyldighed vedrørende alle forhold nævnt heri, medmindre andet er skriftligt aftalt. For forhold ikke nævnt heri vil almen lovgivning være gældende.

### **§1 Kundeoprettelse**

Alle kunder hos GREENS ENGROS tildeles unikke kundenumre. Efter ønske kan kunder oprettes med indtil flere kundenumre, til anvendelse ved opdeling af fakturering, forskellige leveringsadresser mm.

Kunden er først oprettet og handelsberettiget når, GREENS ENGROS har bekræftet kundens anmodning og fremsendt tildelte kundenummer, password, samt til enhver tid gældende generelle handels- og leveringsbetingelser. Nyeste og gældende handels- og leveringsbetingelser vil altid være tilgængelige via vores hjemmeside.

Adgangskoder er personlige og må ikke deles med uvedkommende. Kunden er ansvarlig for al misbrug af konto og password. Ved personaleændringer i din forretning foreslår vi, at du kontakter os, og få ændret kodeord til webshoppen. Dette ansvar påhviler kunden alene.

Generelt og for alle forhold der kan påvirke kundens drift væsentligt, vil GREENS ENGROS hurtigst muligt informere kunden, fx ved indtræffelse af force majeure eller andre forhold som GREENS ENGROS ikke er herre over. Følg i øvrigt nyheder og opdateringer på vores hjemmeside.

### **§2 Priser og betalingsbetingelser**

Tilbud og priser afgivet af GREENS ENGROS vil kun være gyldige, i det omfang kunden skriftligt har accepteret, samt i den periode der oplyses sammen med tilbuddet/prisen.

Alle priser vist eller oplyst er angivet i danske kroner eksklusiv moms. Medmindre andet er angivet.

Alle priser vil på faktura være angivet i danske kroner pålagt moms efter gældende lovgivning. Medmindre andet er angivet.



Der tages forbehold for fejl i priser, informationer og afgifter.

Fakturering sker til bestillingdagens priser medmindre andet er angivet eller oplyst.

Betalingsbetingelser er løbende uge + 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.

Betales købesummen ikke rettidigt tillægges rykkergebyr og der beregnes morarenter på 2 % pr. påbegyndt måned, af den til enhver tid værende restgæld, fra forfaldsdagen.

Hvis en kunde har/får en bank, der opkræver gebyr eller andre omkostninger for at GREENS ENGROS kan modtage betalingen, så vil dette beløb, samt et gebyr på kr. 75 uden moms blive opkrævet hos kunden.

GREENS ENGROS forbeholder sig retten til at ændre aftalte betalingsbetingelser, såfremt det vurderes at kundens evne til at betale forfaldne beløb forringes. Kunden vil blive oplyst herom.

Kunden har ikke ret til at tilbageholde eller modregne beløb, som følge af kundens egne modkrav eller egen opfattelse af tilgodehavende. En sådan hændelse vil blive betragtet som misligholdelse af aftalte betingelser vedr. forfald og betalinger.

### **§3 Sortiment og varer**

Der tages forbehold for ændringer i sortiment, udsolgte varer samt for ikke leverede varer fra vores leverandører. GREENS ENGROS vil i så fald sende bedst mulige alternativ. Denne service kan fravælges.

GREENS ENGROS er ikke forpligtiget til at udbetale erstatning eller hel/delvis kompensation eller godtgørelse for manglende leveret vare. Ej heller er GREENS ENGROS forpligtiget til at yde erstatning eller hel/delvis kompensation eller godtgørelse til dækning af kundens tab, som følge af manglende levering af vare.

Varens specifikation mht. navn, type, oprindelse, vægt og/eller antal stk. vil være som oplyst af GREENS ENGROS' leverandører. Der tages forbehold for fejl.

For varer som kan bestilles i stk. eller andet anbrud, - vil den oplyste vægt være et gennemsnit af KS/KOLLI vægt divideret med indeholdende antal stk. Der tages forbehold for afvigelser indtil +/- 5%.

Vægtvarer som f.eks. fisk, visse ostetyper o.a., kan i visse tilfælde bestilles i enheder som - KG, STK eller KS/KOLLI, da vægten er ubekendt, indtil varen er fundet og pakket. Vi kan kun oplyse prisen pr. kg. for de- pågældende varer.

### **§4 Ordreafgivelse**

Ordre afgives på [www.greensengros.dk](http://www.greensengros.dk) frem til kl. 23:59:59 (bemærk at visse varer kan være underlagt særlige bestillings deadlines) eller ved personlig betjening på 3618 0930 i tidsrummet kl. 06.00-15.00 (lørdag 06.00- 13.00)



Ved online bestilling kan der maksimalt afgives ordrer til levering indenfor de kommende 14 dage. Ønskes fremtidige leveringer herudover, skal ordren afgives pr. tlf. på 3618 0930

GREENS ENGROS har ret til at pålægge kunden fragtgebyr, såfremt aftalte minimumskøb pr. levering ikke opnås eller andre aftalte betingelser ikke opfyldes af kunden.

Minimumskøb og størrelsen på et evt. fragtgebyr vil på forhånd være oplyst af GREENS ENGROS i forbindelse med kundeoprettelse.

GREENS ENGROS forbeholder sig retten til ikke at levere en given vare, såfremt varen ikke er på lager, -- der er specielle krav til bestilling af varen eller GREENS ENGROS efter bedste overbevisning ikke kan afgøre hvilket produkt der ønskes leveret.

Ved ordreafgivelse på telefonsvarer kan kunden ikke forvente at kunne reklamere over varens type, art og eller antal leveret, ej heller kan kunden forvente at kunne returnere ordren helt eller delvist. Efterlevering af varer eller ombytning af varer bestilt pr. telefonsvarer, vil blive pålagt ekspresgebyr, efter forudgående aftalt sats.

Ordreafgivelse til levering samme dag er som udgangspunkt ikke muligt og GREENS ENGROS forbeholder sig retten til at afvise ordreafgivelsen. Skulle en sådan ordre til samme dags levering blive accepteret og modtaget af GREENS ENGROS, forbeholder GREENS ENGROS sig retten til at pålægge et gebyr. Gebyrets størrelse vil altid blive oplyst ved accept af ordren.

Ved ordreafgivelse til levering samme dag og ved GREENS ENGROS accept heraf, vil være underlagt almene betingelser vedr. minimumskøb pr. ordre levering, og disse betingelser skal ligeledes være opfyldt. Er dette ikke tilfældet, vil den pågældende ordre ligeledes være pålagt fragtgebyr jf. gældende aftale vedr. minimumskøb og gebyrets størrelse. Dvs. at kunden ved samme dags levering kan opleve at blive opkrævet 2 forskellige gebyrer.

#### **§4.1 Afbestilling**

Kunden har ikke mulighed for at afbestille afgivet ordre, andet end ved personlig henvendelse i tidsrummet, hverdage mellem kl. 06.00-15.00, dagen før ønsket levering og lørdage i tidsrummet kl. 06.00- 13.00, for ændring til mandags levering.

GREENS ENGROS' forarbejdede varer og specielt fremskaffede varer kan være undtaget herfra og afbestilling derfor ikke mulig.

#### **§5 Levering**

Ved forgæves levering, som følge af kundeansvarlige forhold vil GREENS ENGROS være berettiget til at pålægge ekspresgebyr for evt. efterlevering. Kunden vil blive orienteret herom og kan derfor fravælge muligheden for levering/efterlevering.

Varerne leveres på aftalt leveringsadresse og i aftalt tidsinterval. Det aftalte tidsinterval er en intention. GREENS ENGROS er ikke forpligtiget til at udbetale erstatning eller



hel/delvis kompensation eller godtgørelse for, for sent eller manglende leveret vare. Ej heller er GREENS ENGROS forpligtiget til at yde erstatning eller hel/delvis kompensation eller godtgørelse til dækning af kundens tab, som følge af for sent eller manglende levering af vare.

Under alle omstændigheder kan GREENS ENGROS' erstatningspligt aldrig overstige fakturabeløbet eksklusiv moms for den pågældende leverance.

Varerne anses for leveret, og risikoen således overgået til kunden, når de er stillet til kundens disposition på aftalt leveringssted, uanset om kunden eller dennes personale er til stede.

Levering af varer vil ske efter kundens vejledning. Dog skal der være klargjort og ryddet et areal, som svarer til den modtagne mængde af varer. Kundens arealer og tilkørselsveje skal være tilgængelige, ryddet og sikre at færdes på.

Kunden har ligeledes pligt til at sørge for, at adgangsveje er ryddet for is og sne.

Kunden kan ikke forvente levering af varer, således det strider imod almen praksis og/eller dansk lovgivning og arbejdsmiljøregler.

## **§6 Reklamation**

Reklamation af fejl og mangler skal ske straks efter levering. Reklamation skal ske ved kontakt til GREENS ENGROS kundeservice på 36180930 mellem kl. 06.00 og 15.00 (lørdage mellem kl. 07.00 og 13.00) eller pr. e-mail til [kundeservice@greensengros.dk](mailto:kundeservice@greensengros.dk)

Ved fejl og mangler har GREENS ENGROS ret til, men ikke pligt til, for egen regning og indenfor rimelig tid at om-levere og/eller afhjælpe på anden vis.

Varer som er placeret i webshoppens "kurv", og hvor ordren ikke er fuldt gennemført og bekræftet, vil blive betragtet som "ikke afgivet ordre", hvorfor kunden må forvente at blive pålagt gebyr, ved ønsket efterlevering.

Varer som er forarbejdet af GREENS ENGROS, herunder snit-grønt og juice produkter, kan ikke returneres, eller krediteres som følge af kundens fejlagtig afgivet ordre.

Varer som er specielt fremskaffet eller fremstillet efter kundens ønske kan ikke returneres, eller krediteres som følge af kundens fejlagtig afgivet ordre.

Ved reklamationer forbeholder GREENS ENGROS sig retten til at kræve billeddokumentation fremsendt.

Varer som er kasseret/bortskaffet eller på anden vis disponeret over, af kunden, uden forudgående aftale med GREENS ENGROS, kan ikke reklameres.

Ved for sen eller mangelfuld reklamation bortfalder kundens krav.

Returnering af varer kan kun finde sted i forbindelse med reklamation, og ved returnering af varer er GREENS ENGROS berettiget til ikke at kreditere eller godtgøre kunden såfremt den returnerede vare ikke er i samme stand eller kvalitet som ved leveringstidspunkt.



## **§7 Produktansvar**

GREENS ENGROS' ansvar vedr. ejendoms-, løsøre- og personskade, begrænser sig generelt til hændelser og skader der kan godtgøres at skyldes fejl eller forsømmelser begået af GREENS ENGROS.

GREENS ENGROS kan ikke gøres ansvarlig for kundens eventuelle driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

## **§8 Emballage og transport materiel**

Hvis og såfremt GREENS ENGROS leverer varer i bur, paller eller anden form for materialer der genbruges, så betragtes disse leveringsmaterialer som GREENS ENGROS' ejendom og er udelukkende stillet til rådighed for kunden. Materialet skal placeres således at GREENS ENGROS jævnligt har mulighed for at tage materialet retur.

Plast og metal emballager og leveringsmateriale, mærket af, eller tilhørende anden catering, foodservice eller producerende virksomhed tages ikke retur, med mindre emballage eller materialet er leveret af Greens Engros ApS.

I forbindelse med bortkommet materiel, bure og kar, er GREENS ENGROS berettiget til at opkræve betaling herfor.

Glas, flasker og metal tages ikke retur og må ikke forefindes blandt returemballage

### **§8.1 Returnering / afhentning af pap-emballage**

GREENS ENGROS kan efter aftale tage pap-emballage retur, dog kun efter skriftlig aftale. Betingelser og undtagelser for en sådan aftale, vil som minimum være;

Returemballage skal pakkes i eller på europalle eller metalbur, dvs. samme leveringsmateriel som blev anvendt ved levering af produktet/ordren.

Retur emballage skal være rent og tørt.

Returemballage skal være slået/foldet sammen, således det fylder mindst muligt.

Returemballage skal være tilgængeligt, i forbindelse med levering af varer.

Returemballage fra samme dags levering kan først tages retur ved næste ordre levering.

Emballage der har været anvendt til kød, fisk eller lign. ferskvarer/frostvarer kan ikke tages retur. Bemærk venligst at vi ikke bortsorterer disse produkt-emballager på stedet, men undlader at tage emballagen retur.

Dags renovation må ikke forefindes blandt returemballage.

Opfyldes betingelserne ikke eller påføres GREENS ENGROS ekstraordinære omkostninger i forbindelse med denne service, kan aftalen opsiges uden varsel.



Betingelsernes formål er at sikre Greens Engros ApS. og alle vore kunder et godt og jævnbyrdigt samarbejde. Et samarbejde som tilsikrer og fordrer til gensidig tillid – og gavner alle parter i deres mål og ønsker.

Fordi det er helt essentielt for Greens Engros at skabe langvarige relationer til vores kunder – med udgangspunkt til ekstraordinær god service, varer af højeste kvalitet og et sortiment, der dækker kundernes behov. Kunderne kan/skal mærke at vores grønne hjerte banker for dem, og at vi gør en forskel, fordi .....

***Vores succes afhænger af vores kunders succes!***

De Bedste Hilsner



**Greens Engros startede som en "grønthandler" og kunderne elsker os for vores "grønne hjerte", som de kender og altid kan stole på.**

